

๑. ชื่อโครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบบริการพยาบาลสู่การจัดระบบบริการสาธารณสุขไทย...SAP”

๒. หน่วยงานที่รับผิดชอบ กลุ่มงานยุทธศาสตร์และระบบกำลังคนทางการพยาบาล

๓. กลยุทธ์ ๓.๑ กระทรวงสาธารณสุข ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

๓.๒ กองการพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๔ : ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลและเครือข่ายทุกระดับ

แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบ/กลไก การขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

แผนงานที่ ๒ พัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๕ เสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากรพยาบาล และการนำองค์กรพยาบาลสู่ความยั่งยืนของระบบสุขภาพ

แผนงานที่ ๑ พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการบุคลากรพยาบาลให้เข้มแข็งและมีศักยภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงของสังคม

๔. ผลผลิต

นโยบาย ยุทธศาสตร์ ระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
กิจกรรม : พัฒนาวิชาการ งานวิจัย และการจัดการความรู้

๕. งบประมาณ

งบดำเนินงานกองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น ๔๙๓,๘๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นสามพันแปดร้อยบาทถ้วน)

๖. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบัน บริบทด้านสุขภาพของประชาชนมีความยุ่งยากซับซ้อนเพิ่มขึ้น ประกอบกับนโยบายกระทรวงสาธารณสุขกำหนดการเพิ่มบริการสุขภาพในการรองรับปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของประชาชน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) มีนโยบายการปรับระดับใหม่ของโรงพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขว่า หากแบ่งระดับของโรงพยาบาลตามกฎหมายในการสื่อสารภายนอก จะเป็นโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และมีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) แต่การแบ่งระดับเพื่อสื่อสารกันภายใน สธ. เดิมจะแบ่งเป็น ๔ ระดับ คือ F: Fundamental, M: Middle, S: Standard และ A: Advance ซึ่งปรับระดับตามจำนวนเตียงและศักยภาพในการดูแลผู้ป่วย แต่เมื่อไปดูขณะนี้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขไม่ได้ขาดมาก “อย่างเช่นโรงพยาบาลชุมชนเล็กๆ มีแพทย์อย่างต่ำ ๔ - ๕ คนขึ้นไป บางแห่งก็มีเป็น ๑๐ - ๒๐ คน แต่ที่ยังไม่ได้พัฒนา เนื่องจากเตียงและประชากรในพื้นที่มีเท่านี้ จึงไม่ได้พัฒนาปรับระดับ กระทรวงสาธารณสุขจึงมีแนวคิดใหม่ว่า เราจะเป็นโรงพยาบาลของประชาชน ก็ต้องยึดความต้องการของประชาชนเป็นหลัก อย่าไปยึดศักยภาพเป็นหลัก และจริงๆ ตอนนี้ศักยภาพของโรงพยาบาลแต่ละแห่งมีมากกว่าสิ่งที่ควรจะทำ เช่น ฟอกไต จริงๆ ก็สามารทำได้ทุกที่ และเราก็มีศักยภาพที่จะทำเช่นนั้น จากเดิมมีโรงพยาบาลระดับ อย่าง F แบ่งเป็น F3, F2, F1 โดย F3 หากพัฒนา ก็ต้องขยับไปเป็น F2 สักขั้นหนึ่ง จึงเกิดแนวคิดใหม่ว่า เรามาปรับระดับโรงพยาบาลใหม่ ไม่เอา F, M, S, A แล้วแต่จะเหลือเพียง ๓ ระดับ เรียกว่า SAP (Standard, Academy, Premium/Professional)

กองการพยาบาล....

กองการพยาบาล มีบทบาทในการจัดทำและเสนอแนะนโยบายมาตรฐานการพยาบาล และระบบบริการพยาบาล ให้การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของสถานบริการสุขภาพทุกระดับ โดยกองการพยาบาลได้กำหนด “แผนปฏิบัติการด้านบริการพยาบาลระดับประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙” เพื่อการขับเคลื่อนการบริการพยาบาลทั้งด้าน บริหาร บริการ และวิชาการในงานบริการพยาบาลในสถานบริการสุขภาพทุกระดับ และในชุมชน เป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพบริการพยาบาลของแต่ละโรงพยาบาลให้เหมาะสมตามความต้องการของประชาชนและตอบสนองความเจ็บป่วยของผู้ป่วยตามบริบทของแต่ละพื้นที่ เพื่อความเท่าเทียมของประชาชนในการมารับบริการสุขภาพ การลดระยะเวลารอคอย การลดขั้นตอนการบริการ การเข้าถึงบริการสุขภาพอย่างรวดเร็วทั้งในภาวะเร่งด่วนและไม่เร่งด่วน เป้าหมายคือผู้ป่วยปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน และลดอัตราการตาย นำไปสู่ “สุขภาพคนไทยเพื่อสุขภาพประเทศไทย”

ระบบบริการพยาบาลเป็นระบบสำคัญระบบหนึ่งของระบบบริการสุขภาพ ในการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ และบุคลากรพยาบาลมีจำนวนมากที่สุดในระบบสุขภาพ และใกล้ชิดกับผู้ป่วยมากที่สุด กองการพยาบาล ในฐานะที่เป็นหน่วยงานหลักพัฒนาบริการพยาบาลได้มาตรฐานเกิดคุณภาพ ใช้กลยุทธ์การพัฒนาเครือข่ายคุณภาพการพยาบาล ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๔๘ เป็นต้นมา และกองการพยาบาลได้กำหนดให้มีผู้บริหารการพยาบาลเขตบริการสุขภาพ (Chief Nurse Officers : CNOs) ในระดับประเทศ ระดับเขต ระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล โดยให้มีการดำเนินงานในรูปแบบของคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการพยาบาลในแต่ละระดับ มีหน้าที่หลักในการกำหนดแผนพัฒนาบริการพยาบาล ดำเนินงานติดตาม และประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนในเขตความรับผิดชอบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในด้านต่างๆ ผู้บริหารทางการพยาบาล จะต้องรับทราบนโยบายทิศทางการขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพตามแผนการจัดบริการแบบใหม่ (Standard, Academy, Premium/Professional: SAP) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และนำไปพัฒนาระบบบริหารจัดการทั้งด้านกำลังคน ด้านข้อมูลสารสนเทศ ด้านระบบบริการพยาบาล ด้านวิชาการ และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความร่วมมือทั้งภายในและระหว่างเครือข่าย ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงต่างๆ มีเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างผู้บริหารทางการพยาบาลทุกระดับทั้งในและระหว่างเขตสุขภาพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายผู้บริหารทางการพยาบาลทุกระดับ และนำไปสู่การถ่ายทอดทิศทางการขับเคลื่อนระบบบริการพยาบาลให้กับผู้ปฏิบัติทางการพยาบาลในการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง

กองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีบทบาทในการจัดทำและเสนอแนะนโยบายมาตรฐานการพยาบาลและระบบบริการพยาบาล ให้การสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของสถานบริการสุขภาพ รวมถึงการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรพยาบาลทุกระดับ และตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาสมรรถนะและบทบาทของบุคลากรพยาบาลวิชาชีพในสถานบริการสุขภาพทุกระดับ จึงได้จัดทำโครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการพยาบาล สู่อการจัดบริการสุขภาพแบบใหม่ (Standard, Academy, Premium/Professional: SAP)” ขึ้น เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของสถานบริการสุขภาพทุกระดับ เป้าหมายสูงสุดคือให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้เร็ว ลดระยะเวลารอคอย ประชาชนปลอดภัย และมีสุขภาพดีถ้วนหน้า

๗. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ “หนังสือแนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗”
๒. เพื่อให้ผู้เข้าประชุมมีความรู้ ความเข้าใจ ในทิศทาง นโยบายด้านสุขภาพและการพยาบาลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๓. เพื่อร่วมกำหนดแผนงาน/โครงการร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล เขตสุขภาพระดับประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเขตสุขภาพที่ ๑๓ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
๔. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล เขตสุขภาพระดับประเทศ

๘. ระยะเวลาดำเนินการโครงการ ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๙. เป้าหมายผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการและตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการ

๑. เอกสารหนังสือแนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. แผนพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๒ และเขตสุขภาพที่ ๑๓ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าประชุมกลุ่มเป้าหมาย

๑๐. การดำเนินการ

กิจกรรมที่ ๑ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ “ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการพยาบาลสู่การจัดระบบบริการสาธารณสุขไทย...SAP” ณ โรงแรมมารวย การ์เด้น กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ “หนังสือแนวทางการจัดเก็บตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗”
- ๒) เพื่อให้ผู้เข้าประชุมมีความรู้ ความเข้าใจ ในทิศทาง นโยบายด้านสุขภาพและการพยาบาลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
- ๓) เพื่อร่วมกำหนดแผนงาน/โครงการร่วมกับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล เขตสุขภาพระดับประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ และเขตสุขภาพที่ ๑๓ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

วิธีดำเนินการ

- ๑) ประชาสัมพันธ์โครงการ
- ๒) ส่งหนังสือเชิญประชุมไปยังกลุ่มเป้าหมาย
- ๓) จัดทำรายชื่อผู้เข้าประชุมจำแนกรายเขตสุขภาพ และจำแนกตามช่องทางการเข้าร่วมประชุม
- ๔) ทำหนังสือเชิญประธานเปิดงาน วิทยากร
- ๕) ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ และร่วมจัดทำแผนงาน/โครงการ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เครือข่ายคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล เขตสุขภาพระดับประเทศ
- ๖) สรุปและประเมินผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการฯ

กลุ่มเป้าหมาย...

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๕๐๐ คน ประกอบด้วย

- ๑) คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลเขตสุขภาพระดับประเทศ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตัวแทนเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓ เขตละ ๓๕ คน) ประกอบด้วย
 - ผู้บริหารการพยาบาลระดับเขต (CNO_R) รวมเขต ๑๓ เขต
 - ผู้บริหารการพยาบาลระดับจังหวัด (CNO_P) รวม ๗๖ จังหวัด
 - ผู้บริหารการพยาบาลระดับอำเภอ (CNO_D) รวม ๗๖ จังหวัด
 - ผู้เชี่ยวชาญด้านสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุข รวม ๗๖ จังหวัด
- ๒) พยาบาลวิชาชีพผู้ทำหน้าที่เลขานุการ (เขตสุขภาพละ ๑ คน)/ผู้ช่วยเลขานุการ (เขตสุขภาพละ ๓ คน ประกอบด้วย QA nurse, HR nurse, IT nurse) จำนวน ๑๓ เขตสุขภาพๆ ละ ๔ คน
- ๓) วิทยากร ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการจากกองการพยาบาล
- ๔) ผู้จัดการประชุม ประกอบด้วย นักวิชาการพยาบาลและเจ้าหน้าที่กองการพยาบาล

ระยะเวลาในการดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

สถานที่ดำเนินการ ณ โรงแรมมารวย การ์เด็น กรุงเทพมหานคร

งบประมาณ จำนวนเงิน ๔๙๓,๘๐๐ บาท (สี่แสนเก้าหมื่นสามพันแปดร้อยบาทถ้วน) ดังต่อไปนี้

- | | | |
|---|---------|-----|
| - ค่าอาหารกลางวันผู้เข้าประชุม วิทยากร และผู้จัด
(จำนวน ๒ วันๆ ละ ๕๐๐ คนๆ ละ ๓๕๐ บาท) | ๓๕๐,๐๐๐ | บาท |
| - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มผู้เข้าประชุม วิทยากร และผู้จัด
(จำนวน ๒ วันๆ ละ ๕๐๐ คนๆ ละ ๒ มื้อๆ ละ ๕๐ บาท) | ๑๐๐,๐๐๐ | บาท |
| - ค่าพาหนะวิทยากรและผู้จัด
(จำนวน ๓๕ คนๆ ละ ๕๐๐ บาท) | ๑๗,๕๐๐ | บาท |
| - ค่าตอบแทนวิทยากร (ภาคีรัฐ)
(จำนวน ๓๕.๕ ชั่วโมงๆ ละ ๖๐๐ บาท) | ๒๑,๓๐๐ | บาท |
| - ค่าวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องเขียน | ๒,๐๐๐ | บาท |
| - ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง | ๓,๐๐๐ | บาท |
| รวมเป็นเงินทั้งสิ้น | ๔๙๓,๘๐๐ | บาท |

(สี่แสนเก้าหมื่นสามพันแปดร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ สามารถถัวจ่ายกันได้ทุกรายการ

๑๑. การประเมินผล

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมตามเป้าหมาย
๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม

๑๒. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ


๑. บุคลากรพยาบาลทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ และมีการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลของสถานบริการสุขภาพทุกระดับในเครือข่ายสอดคล้อง กับนโยบายกระทรวงสาธารณสุข และยุทธศาสตร์บริการพยาบาลระดับประเทศ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการพยาบาล มุ่งสู่คุณภาพบริการพยาบาลที่เป็นเลิศ


๒. บุคลากร...

๒. บุคลากรพยาบาลทุกระดับมีการประสานความร่วมมือระหว่างเครือข่าย ช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกันทั้งในจังหวัด เขตสุขภาพ และระหว่างเขตสุขภาพ ส่งผลให้เกิดความเข้มแข็งในเครือข่ายคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลเขตสุขภาพระดับประเทศ และเครือข่ายพยาบาลในสถานบริการสุขภาพทุกระดับ

ผู้เขียนโครงการ 
(นางสาวพัชรีย์ กลัดจอมพงษ์)
นักวิชาการพยาบาลชำนาญการพิเศษ

ผู้เสนอโครงการ 
(นางสาวพัชรีย์ กลัดจอมพงษ์)
นักวิชาการพยาบาลชำนาญการพิเศษ

ผู้เห็นชอบโครงการ 
(นางสาวอุไรพร จันทะอุมเฒ่า)
นักวิชาการพยาบาลชำนาญการพิเศษ

ผู้อนุมัติโครงการ 
(นางอัมรภัทร์ อรรถชัยวัฒน์)
ผู้อำนวยการกองการพยาบาล
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข