

ทิศทางและความท้าทายใน การบริการพยาบาล

อุไรพร จันทะอุ่มเม้า
รองผู้อำนวยการ กองการพยาบาล
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



การประชุมเชิงปฏิบัติการ ขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริการพยาบาล สู่การจัดระบบบริการสาธารณสุขไทย...SAP 21 - 22 พฤศจิกายน
2566 ณ โรงแรมมารวยการ์เด็น กรุงเทพมหานคร



ทิศทางและความท้าทายในการบริการพยาบาล Flagship of Nursing Services 2024

SAP & Quick Win Policy

สุขภาพคนไทย เพื่อสุขภาพประเทศไทย

MOPH⁺



30^{Baht}
Plus

Care D⁺



MOPH⁺ เราจะ Plus อะไร ในบริการ

30^{Baht} Plus

- ยกระดับ 30 บาท รักษาทุกที่
- บัตรใบเดียวใช้ได้ทุกที่ (นำร่อง 4 เขต)
- รพ. อัจฉริยะ

Care D⁺

Care D Plus Team

- ESB
- เสริมทักษะการสื่อสารพยาบาลด้านหน้า



Valued Plus⁺ Nursing Services

บริการคุ้มค่าประทับใจ

- ลดต้นทุนบริการ
- ประหยัดเวลา



นโยบาย

กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2567

ยกระดับ 30 บาท พลัส Quick Win 100 วัน



1 โครงการพระราชดำริฯ/ เอลิมพระเกียรติฯ/ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ พระบรมวงศานุวงศ์

- โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ศึกษารอบะเร็งให้ผู้ต้องขังทุกคน
- โรงพยาบาลอัจฉริยะ-ต้นแบบ (SWS./SWH.)
- สุขภาพพระราชทาน ผ่านการรับรองคุณภาพทุกแห่ง
- โครงการเอลิมพระเกียรติฯ 72 พรรษา (ไตรมาส 2)
 - 1) แอนติบอดีสูงอายุ 72,000 อัน
 - 2) นำติดตัวกระบอก 7,200 ดวง
 - 3) พิมพ์ 72,000 คน
 - 4) ออกหน่วยพื้นที่ห่างไกล 72 อำเภอ
 - 5) ดูแลสุขภาพพระภิกษุสงฆ์ 72,000 รูป (SWS.)
 - 6) อาคารผู้ป่วยนอกเขตเมือง
 - เอลิมพระเกียรติ 72 พรรษา 72 แห่ง

2 SW. กทม. 50 เขต 50 SW. และปริมณฑล



- จัดตั้ง SW. 120 เต็ม ในเขตตอนเมือง / อ.เมือง จ.เชียงใหม่



3 สุขภาพจิต/ ยาเสพติด

- จัดตั้งศูนย์รณรงค์ยาเสพติด และยาเสพติด ทุกจังหวัด
- มีห้องผู้ป่วยจิตเวช ทุกจังหวัด
- มีกลุ่มงานจิตเวช ทุกอำเภอ

4 มะเร็งครบวงจร

- ให้วัคซีน HPV ในหญิงวัย 11 – 20 ปี 1 ล้านคน
- คัดกรองพยาธิใบไม้ตับ 100,000 คน
- มี Cancer Warrior ทุกจังหวัด



5 สร้างขวัญและกำลังใจบุคลากร

- มี CareD+ Team ในหน่วยบริการทุกระดับ
- บรรจุพยาบาล 3,000 ตำแหน่ง
- กำหนดค่าแห่งพยาบาลชำนาญการพิเศษ
- แพทย์ลาเรียนได้ 100% ให้ได้รับเงินเดือนระหว่างศึกษาต่อ

6 การแพทย์ปฐมภูมิ



- ตรวจเลือด ปรึกษา Telemedicine ใกล้เคียง 1 จังหวัด 1 SW.
- อนามัยโรงเรียน (ครู หมอ พ่อแม่) 1 อำเภอ 1 โรงเรียน

7 สารสนเทศฯ ชายแดนและพื้นที่เฉพาะ

- จัดทะเบียน เบิกจ่าย Real Time บุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ
- ลงทะเบียน เพิ่มการเข้าถึงบริการ ในกลุ่มประชากรเฉพาะ



8 สถานชิวากิบาล



- จัดตั้งสถานชิวากิบาล จังหวัดละ 1 แห่ง
- จัดตั้ง Hospital at Home จังหวัดละ 1 แห่ง
- จัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุ ทุก SW.

9 พัฒนา SW. แม่ข่าย



- กำหนดเป้าหมาย SW. แม่ข่าย
- จัดทำแผนพัฒนา SW. แม่ข่าย
- เพิ่มศักยภาพการวินิจฉัยด้วย CT/MRI (18/26)

10 ดิจิทัลสุขภาพ



- บัตรประชาชนใบเดียว รักษาได้ทุกที่ 4 เขตสุขภาพ
- 200 SW.อัจฉริยะ- ทั่วประเทศ
- Virtual Hospital 1 แห่ง

11 ส่งเสริมการมีบุตร



- บรรจุเป็นวาระแห่งชาติ บูรณาการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- มีคลินิกส่งเสริมการมีบุตร 1 จังหวัด 1 แห่ง
- คัดกรองโรคหายากในทารกแรกเกิด 24 ชม.

12 เศรษฐกิจสุขภาพ



- Blue Zone 10 เขตสุขภาพละ 1 แห่ง
- รับรอง Wellness Center 500 แห่ง
- การอนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพชุมชน 100 รายการ
- สร้างงาน สร้างอาชีพ (เวดไทย 5,000 คน/ Caregiver 5,000 คน/ Care Assistant 1,000 คน)

13 นักท่องเที่ยวปลอดภัย



- Safety Tourist
- เขตสุขภาพละ 1 พื้นที่
- One Region One Sky Doctor

แก้ปัญหา

วางรากฐาน

สร้างเศรษฐกิจ

ความเร่งด่วนเชิงนโยบาย

ความเร่งด่วนในการแก้ปัญหาบริการพยาบาล

เป้าหมายของพยาบาล

Nursing Service Action Plan (NSAP)

เป้าหมายของกระทรวงสาธารณสุข

เป้าหมายของประชาชน

V.11 21/09/2566



ทิศทาง

- เพิ่มการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
- เพิ่มศักยภาพการบริการตาม
 - ความต้องการของประชาชน
 - บริบท/ ศักยภาพและความพร้อมของพื้นที่



แก้ปัญหา

- การเข้าถึงบริการสุขภาพ
- ขาดแคลนบุคลากร
- ขาดสภาพคล่อง

วางรากฐาน

คุณภาพและมาตรฐานบริการ ศักยภาพ และสมรรถนะในการบริการ

สร้างเศรษฐกิจ

- บริการที่เพิ่มคุณค่า/ มูลค่า
- การบริการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

ทิศทาง ...การแก้ปัญหาโครงสร้างระบบสุขภาพ



- การเข้าถึงบริการสุขภาพ
- ขาดแคลนบุคลากร
- ขาดสภาพคล่อง



- ขยายพื้นที่บริการสุขภาพ
- ขอเพิ่มตำแหน่งขรก. สายงานพยาบาล
วิชาชีพ
- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

ทิศทาง ...การวางรากฐานระบบสุขภาพ



- คุณภาพและมาตรฐานบริการ
- ศักยภาพ และสมรรถนะในการบริการ



- พัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล
 - ระบบประกันคุณภาพงานบริการพยาบาล
 - ในโรงพยาบาล
 - ในชุมชน
 - ยกระดับคุณภาพบริการพยาบาล
 - Excellence Services
 - Premium Services
- พัฒนาศักยภาพและสมรรถนะขององค์กรพยาบาล
 - ด้านวิชาการ (Academic)
 - ด้านวิจัย (Research)

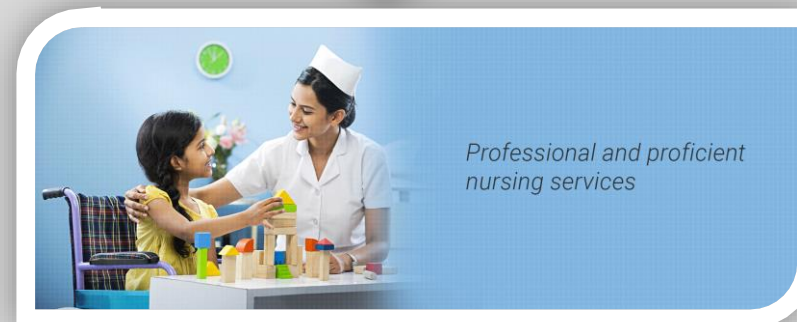
ทิศทาง ...การสร้างเศรษฐกิจสุขภาพ

- บริการที่เพิ่ม
คุณค่า/ มูลค่า
- การบริการพยาบาล
อย่างมีประสิทธิภาพ



◦ ออกแบบบริการใหม่ (Service Redesign)

- ใช้นวัตกรรม/ เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- เพิ่มมูลค่า/ ลดต้นทุนบริการ



ความท้าทาย



3 ไม่

- ไม่มีใครทำมาก่อน
- ไม่มีงบประมาณสนับสนุน
- ไม่มีผู้เชี่ยวชาญ

3 มี

- มีความคิดสร้างสรรค์
- มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
- มีการช่วยเหลือและแบ่งปัน



บทบาทของคณะกรรมการเครือข่ายฯ

- วิเคราะห์ วางแผนการพัฒนาร่วมกัน
- กำหนด Policy Priorities และนำสู่การปฏิบัติ
- กำหนดวิธีการกำกับ ติดตามผล
- หนุนเสริมให้เกิดการขับเคลื่อน Policies



Q & A

