



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โทร. ๑๑๗๔

ที่ ชม.๐๐๓๒.๒๐๒/ ๐๕๒

วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

ตามที่ โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/ กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้กำหนดไว้พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ได้ดำเนินการตามขั้นตอน/ กระบวนการ และได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ครั้งที่ ๒ ตัดยอด ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ขออนุมัตินำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ให้สาธารณชนรับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบหากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

(นางวันเพ็ญ ศุภตระกูล)

เลขาธิการคณะกรรมการบริหารจัดการข้อร้องเรียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายศิริพจน์ ศรีบัณฑิตกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

รักษาการผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

สรุปเรื่องราวร้องเรียน ปี 2562

เดือน	รับเรื่อง	ร้องเรียน	ร้องเรียน				ชื่นชม	ร้องเรียน ESB แยกตามตำแหน่ง					
			บริการ	พฤติกรรม	ENV	เสนอแนะ		แพทย์	พยาบาล	เภสัช	จนท.อื่นๆ		
ต.ค.61				1		1							
พ.ย.61			9	1									
ธ.ค.61			3	4		1							
ม.ค.62			3	6		2							
ก.พ.62			9	3		1		2	1	1			
มี.ค.62			22	20	11			15	10	2			3
เม.ย.62			16	24	2			10	5				5
พ.ค.62			22	43	11			40	36	2			2
มิ.ย.62			11	6	1		2	19	15	3			2
รวม			95	108	25	7		86	67	2			12