



ที่ ชม ๐๐๓๒.๒/

โรงพยาบาลนครพิงค์
๑๕๙ หมู่ที่ ๑๐ ต.ดอนแก้ว
อ.แมริม จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๘๐

มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ลับ ที่ ชม

ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ขอให้โรงพยาบาลนครพิงค์ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามที่ท่านได้ร้องเรียนว่าเมื่อวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๖.๐๐ น. ท่านพญาตีมารับการรักษาพยาบาลที่ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลนครพิงค์ ด้วยอาการหอบ หายใจไม่ทัน แพทย์ไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับอาการ และขั้นตอนการรักษาพยาบาลผู้ป่วย โดยมอบหมายให้พยาบาลเป็นผู้ดูแล ต่อมาเจ้าหน้าที่แจ้งว่าผู้ป่วยจำเป็นต้องนอนพักรักษาตัว แต่เนื่องจากโรงพยาบาลนครพิงค์เตียงเต็ม จึงให้ไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลอื่น รวมถึงห้องน้ำไม่สะอาด นั้น

โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขอเรียนว่า

๑. กรณีการให้บริการการรักษา เนื่องจากแพทย์วินิจฉัยว่าผู้ป่วยเป็นมะเร็งปอดระยะแพร่กระจาย ไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ เป้าหมายในการรักษาจึงเป็นแบบประคับประคอง และรักษาตามอาการ ซึ่งตามข้อตกลงระหว่างโรงพยาบาลไม่สามารถส่งตัวผู้ป่วยไปรักษาโรงพยาบาลที่ใหญ่กว่าได้ เมื่อผู้ป่วยจำเป็นต้องนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล แต่ในเวลานั้นเตียงรับผู้ป่วยในโรงพยาบาลเต็ม ไม่สามารถรับผู้ป่วยได้ เนื่องจากเป็นปัจจัยภายนอกโรงพยาบาลไม่สามารถควบคุมได้ แพทย์และพยาบาลได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลเครือข่าย ตามนโยบายการจัดการเตียงห้าสีของจังหวัดเชียงใหม่ (โดยศักยภาพของโรงพยาบาลเครือข่าย สามารถดูแลผู้ป่วยรายนี้ได้) ส่วนระบบการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์นั้น ทางโรงพยาบาลได้มีการบริหารจัดการบุคลากรทางการแพทย์อย่างเพียงพอและเหมาะสม แต่ในบางเวลาอาจจะมีผู้รับบริการเข้ามาใช้บริการมากกว่าปกติ อาจทำให้ได้รับบริการที่ล่าช้า

๒. กรณีห้องน้ำไม่สะอาด โรงพยาบาลนครพิงค์ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว เพื่อมิให้เกิดเหตุการณ์เดิมอีกต่อไป และนำไปปรับปรุงใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการจัดทำคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลให้ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรเชษฐ เตชะรัถิ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

งานนิติการ

โทร. ๐ ๕๓๙๙ ๙๒๐๐ ต่อ ๖๕๐๒

โทรสาร ๐ ๕๓๙๙ ๙๒๒๑