

กรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลนครพิงค์

๑. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป กรณีทั่วไป

๑.๒ เรื่องร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. คณะทำงาน

๒.๑ คณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจงชม โรงพยาบาลนครพิงค์
ตามคำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๔๗ / ๒๕๖๓

๒.๒ คณะกรรมการใกล้เคียง ตามคำสั่งโรงพยาบาล ที่ ๑๓/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

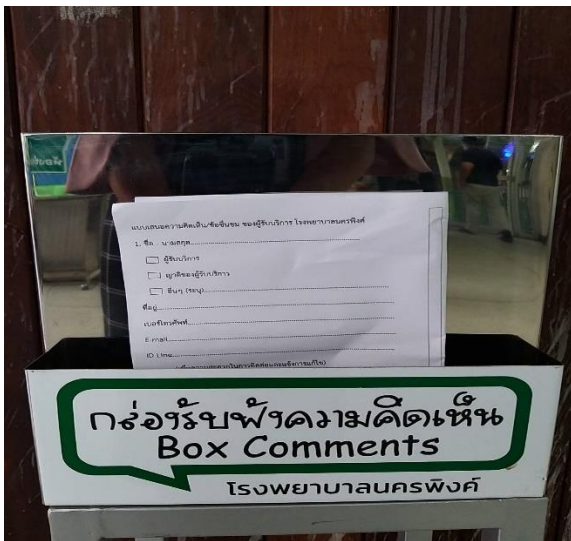
๓. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๓.๑ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์โรงพยาบาลนครพิงค์

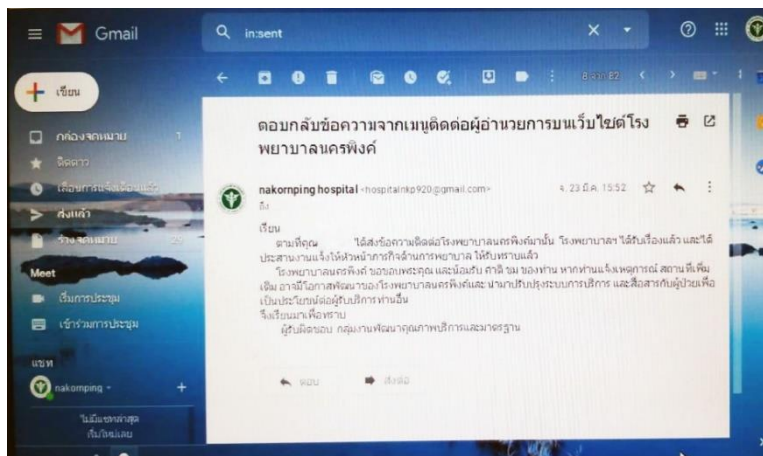
๓.๒ ผ่านทางโทรสารโรงพยาบาลนครพิงค์

๓.๓ ผ่านระบบไปรษณีย์ : โรงพยาบาลนครพิงค์ ๑๕๕ หมู่ ๑๐ ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๘๐

๓.๔ ผ่านตู้รับความคิดเห็นภายในโรงพยาบาลนครพิงค์



๓.๕ ผ่านระบบเว็บไซต์รับเรื่องร้องเรียน



๓.๖ ผ่านงานประกันสุขภาพหมายเลข ๒ อาคาร ๒

