



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๒๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๒.๒๐๑/๑/ ๕๓๑

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน รอบ ๑๒ เดือน และขอข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านหัวหน้าภารกิจด้านอำนาจการ)

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อให้การดำเนินการด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมโปร่งใส โรงพยาบาลนครพิงค์จึงได้กำหนดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง และนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๒๑๗

(นายชนากร บุญหนัก)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายดุสิต อภัยสุวรรณ)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

31 ส.ค. 2564

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายอภิชาติ มูลทอง)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

31 ส.ค. 2564

อนุมัติ

(นายวารเชษฐ เต้ชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๓๑ ส.ค. ๒๕๖๔

“เป็นนายตนเอง เร่งสร้างสิ่งใหม่ ใส่ใจประชาชน ถ่อมตน อ่อนน้อม

ลับ



ที่ ชม ๐๐๓๒.๒/ ๑๕

โรงพยาบาลนครพิงค์
๑๕๙ หมู่ที่ ๑๐ ต.ดอนแก้ว
อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๘๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงกรณีร้องเรียนการให้บริการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ [REDACTED] ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก สำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข เกี่ยวกับการ
การให้บริการของโรงพยาบาลนครพิงค์ [REDACTED]

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ จึงมีความประสงค์ขอให้โรงพยาบาลนครพิงค์ ดำเนินการตรวจสอบ
ข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลนครพิงค์ต่อไป นั้น

โรงพยาบาลนครพิงค์ ขอเรียนว่า [REDACTED]

ตามที่ผู้ร้องเรียนแจ้งอย่างครบถ้วนแล้ว ทั้งนี้ โรงพยาบาลนครพิงค์ จะนำข้อเสนอของท่านไปเป็นข้อมูลในการ
บริหารจัดการและปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลนครพิงค์ให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

งานนิติการ

โทร. ๐ ๕๓๙๙ ๙๒๐๐ ต่อ ๖๕๐๒

โทรสาร ๐ ๕๓๙๙ ๙๒๒๑

ลับ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

ชื่อหน่วยงาน งานนิติกร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

วัน/เดือน/ปี ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

หัวข้อ ข่าวนอกโรงพยาบาล → ITA 2564 → EB10, EB11 และ EB24

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)
๒. หลักฐานการรายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน)
๓. รายงานการกำกับติดตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาล่วงหรือคุกคามละเมิดทางเพศในที่ทำงาน

Link ภายนอก ไม่มี

หมายเหตุ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล

๒๓๖

(นายชนนกร บุญหนัก)

ตำแหน่ง นิติกร

วันที่ ๓๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายวรเชษฐ เดชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

วันที่ ๓๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

๒๓๖ อุกฤษฏ์ศักดิ์

(นางสาวสริน อุกฤษฏ์ศักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๓๑ เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔