



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๒.๒๐๑/๑/ ๑๕๒

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน และขอข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านหัวหน้าภารกิจด้านอำนาจการ)

ตามที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือแนวทางการตอบแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อให้การดำเนินการด้านประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานให้เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันและประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส โรงพยาบาลนครพิงค์จึงได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

งานนิติกร กลุ่มบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เรื่อง ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ ทั้งนี้ ขอข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

-ทราบ

-ชอบ

ณ

(นายชนากร บุญหนัก)
นิติกร

C.I.

(นายวราเชษฐ เตชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

11 มี.ค. 2564

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายดุสิต อภัยสุวรรณ)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

10 มี.ค. 2564

รับ ผอ. นพ.ณัฐพร

เพื่อโปรดดู นพ.ณัฐพร/นพ.ณัฐพร
นพ.ณัฐพร/นพ.ณัฐพร/นพ.ณัฐพร
1860.

“เป็นนายตนเอง เร่งสร้างสิ่งใหม่ ใส่ใจประชาชน ถ่อมตน อ่อนน้อม (นายอภิชัย มูลทอง)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

11 มี.ค. 2564

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์	
<p>ชื่อหน่วยงาน งานนิติกร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒ วัน/เดือน/ปี ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ ข่าวนของโรงพยาบาล → ITA 2564 → EB10 รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ ชุด</p>	
Link ภายนอก ไม่มี	
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล ๒๙๖ (นายชนากร บุญหนัก) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๒ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง C.P. (นายวรเชษฐ เตชะรัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ วันที่ ๑๒ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อรวิณ อู่พิศ เวทศักดิ์ (นางสาวอรวิณ อู่พิศ เวทศักดิ์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๒ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	



ที่ ชม ๐๐๓๒.๒/๕๒๓

โรงพยาบาลนครพิงค์
๑๕๙ หมู่ที่ ๑๐ ต.ดอนแก้ว
อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๘๐

๑๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนการให้บริการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ที่ ชม [REDACTED] ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับเรื่องร้องเรียนจาก [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED] จึงมีความประสงค์ขอให้โรงพยาบาลนครพิงค์
ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวตามความเหมาะสม
ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าวและขอเรียน ดังนี้

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

ทั้งนี้ [REDACTED] ได้โทรศัพท์ติดต่อ
ชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องและรับฟังข้อเสนอดังกล่าวเพื่อปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

C-1-1

(นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

งานนิติการ

โทร. ๐ ๕๓๙๙ ๙๒๐๐ ต่อ ๖๕๐๒

โทรสาร ๐ ๕๓๙๙ ๙๒๒๑