



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ขม ๐๐๓๒.๒๐๑/๑/ ๑๙๖ วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๖ เดือน และขอ นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านหัวหน้าภารกิจด้านอำนวยการ)

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) โดยมีประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส โรงพยาบาลนครพิงค์จึงได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ นั้น

งานนิติการ ขอรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๐๒ เรื่อง โดยนำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนอนแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจงของโรงพยาบาลนครพิงค์ ทั้งนี้ ขอ นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางเสาวคนธ์ เป็ยสุพงษ์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

28 มี.ค. ๒๕๖๔

๑๗

(นายชานกร บุญหนัก)

นิติการ

อนุมัติ

(นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

เป็นนายตนเอง เร่งสร้างสิ่งใหม่ ใส่ใจประชาชน ถ่อมตน อ่อนน้อม”

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๔

(นายอภิชาติ มูลฟอง)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
28 มี.ค. 2565



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๒.๒๐๑/๑/ ๑๙๗

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน และ
ขอนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านหัวหน้าภารกิจด้านอำนวยการ)

ตามที่ โรงพยาบาลนครพิงค์ ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการตามขั้นตอน/กระบวนการ ปรากฏว่า ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ ขอนำรายงานสรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ให้สาธารณชนรับทราบ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๒๘/๓

(นายชนากร บุญหนัก)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางเสาวคนธ์ เบี้ยสุพงษ์)
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

28 มี.ค. 2565

(นายอภิชาติ มูลพอง)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
28 มี.ค. 2565

อนุมัติ

(นายวีรเชษฐ เตชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๕

“เป็นนายตนเอง เร่งสร้างสิ่งใหม่ ใส่ใจประชาชน ถ่อมตน อ่อนน้อม”

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

ชื่อหน่วยงาน งานนิติการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

วัน/เดือน/ปี ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ ITA รพ.นครพิงค์ → ITA 2565 → MOIT 11 หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๒. สรุปผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ

โรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน

๓. สรุปผลการดำเนินเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลนครพิงค์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในรอบ ๖ เดือน

Link ภายนอก http://www.stopcorruption.moph.go.th/index.php/main/p_detail/page/257

หมายเหตุ

.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล ชนากร บุญหนัก (นายชนากร บุญหนัก) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๒๘ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง วรเชษฐ เต๋ชะรัก (นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ วันที่ ๒๘ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
---	--

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ รสริน อุทิศเวทศักดิ์ (นางสาวรสริน อุทิศเวทศักดิ์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๘ เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
--