

## โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร Organization Development (วัฒนธรรมองค์กรในหัวข้อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ)

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็วการสื่อสารถือได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพงานในการบริการของ องค์กรต่าง ๆ ที่ต้องบริการควรปรับตัวให้สอดคล้องกับการดำเนินชีวิตที่รวดเร็วของผู้รับบริการเช่นกัน ที่สำคัญต้องอบรมบุคลากรเพื่อสร้างทีมให้แข็งแกร่ง พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจในด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่องค์กรที่มีความสุข สิ่งแรกควรจะพัฒนาศักยภาพบุคลากร คือ ให้มีความรู้ความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้ร่วมงาน เข้าใจผู้รับบริการ เพื่อให้มีความสุขทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร เสริมสร้างความรักความสามัคคี ทำงานเป็นทีม ด้วยสัมมนาสร้างทีม มีผลทางด้านความสุข และความสำเร็จขององค์กร หากองค์กรนั้น ๆ มีบุคลากรที่มีความเป็นทีมหรือทีมเวิร์ค สามัคคี รักใคร่ ร่วมใจกัน งานจะสำเร็จลุล่วงไปได้ดี การสื่อสารที่มีคุณภาพ การบริการที่เป็นเลิศ เป็นองค์ประกอบที่จำเป็นต้องมีในทุกองค์กร เพราะหากบุคลากรมีจิตสำนึกในการบริการแล้ว ผู้ให้บริการและลูกค้าจะมีความสุข ส่งผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กร ที่มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ และความศรัทธาขององค์กรนั้น ๆ องค์กรใดที่มีการสื่อสารที่มีคุณภาพ มีบุคลากรที่รักองค์กร รักเพื่อนร่วมงาน จะทำงานอย่างมีความสุข และมีผลดีต่อลูกค้า จะได้รับการชื่นชมจากลูกค้า มีผลต่อประสิทธิภาพ ของงานและทำงานอย่างมีความสุข และประสบความสำเร็จ

จากเหตุผลดังกล่าว คณะทำงาน OD โรงพยาบาลนครพิงค์ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการนำกระบวนการจัดการความรู้และการสื่อสารที่มีคุณภาพ มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพ และพัฒนาฐานความรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและ บังเกิดผลต่อการปฏิบัติ จึงได้จัดทำโครงการขึ้นมา

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อการสร้างทีมในองค์กร รู้จักการทำงานเป็นทีม
๒. เพื่อให้บุคลากรมีทักษะของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ มีเป้าหมายร่วมกัน
๓. เพื่อลดปัญหาข้อขัดแย้ง คิดบวก รู้จักพฤติกรรมของตนเองและผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีต่อตนเอง ผู้ร่วมงานและงานที่ทำ
๔. เพื่อลดการเข้าออกของบุคลากรในองค์กรนั้น ๆ ทำให้ผลผลิตขององค์กรดีขึ้น สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงาน
๕. เพื่อให้ทำงานอย่างมีความสุข
๖. เพื่อสร้างทีมให้มีพลัง สร้างทีมให้ประสบความสำเร็จ (Success team)
๗. เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วม ทำให้รู้จักช่วยเหลือกัน แบ่งปันกัน

### กลุ่มเป้าหมาย

คณะทำงาน OD และผู้สนใจ วิทยากร และทีมผู้จัด จำนวน ๖๐ คน

### ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

## สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุม C๓๑ โรงพยาบาลนครพิงค์

## วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมปรึกษาหารือคณะกรรมการ OD และวางแผนการดำเนินงาน
๒. ประสานวิทยากร
๒. เขียนโครงการเสนอตามขั้นตอน
๓. ดำเนินการโครงการ
๔. สรุปและประเมินผลโครงการ


## งบประมาณในการดำเนินการโครงการ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาลนครพิงค์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๒,๐๕๐ บาท (สองหมื่นสองพันห้าสิบบาท) รายละเอียด ดังนี้

กิจกรรมที่ ๑ อบรมเตรียมความพร้อมหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร Organization Development (วัฒนธรรมองค์กรในหัวข้อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ)

- |   |                    |
|---|--------------------|
| ๑. ค่าตอบแทนวิทยากร ชม.ละ ๑,๒๐๐ บาท X ๖ ชม. X ๑ วัน x ๑ คน    | เป็นเงิน ๗,๒๐๐ บาท |
| ๒. ค่าเดินทางวิทยากร ไป-กลับ                                  | เป็นเงิน ๕,๐๐๐ บาท |
| ๓. ค่าที่พักวิทยากร คืนละ ๑,๔๕๐ บาท X ๑ คืน                   | เป็นเงิน ๑,๔๕๐ บาท |
| ๔. ค่าอาหารกลางวัน ๘๐ บาท X ๖๐ คน X ๑ มื้อ X ๑ วัน            | เป็นเงิน ๔,๘๐๐ บาท |
| ๕. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๓๐ บาท X ๖๐ คน X ๒ มื้อ X ๑ วัน | เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท |

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๒,๐๕๐ บาท

(สองหมื่นสองพันห้าสิบบาทถ้วน) 

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายแต่ละรายการสามารถถัวเฉลี่ยได้ตามความเหมาะสมภายในวงเงินที่กำหนด

## การประเมินผล

ประเมินหลังเสร็จสิ้นโครงการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

## ตัวชี้วัด

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่าร้อยละ ๗๐

## ผลที่คาดว่าจะได้รับ

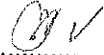
๑. มีแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ
๒. มีแนวทางในการสื่อสารอย่างเป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. มีเป้าหมายร่วมกัน
๔. มีทีมงาน/คณะทำงานที่เข้มแข็ง

ผู้รับผิดชอบโครงการ...

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะทำงาน OD โรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้เขียนโครงการ



(นางดรุณี ไชยวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ผู้เสนอโครงการ



(นางวารุณี มณีรัตน์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ประธานคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้อนุมัติโครงการ

- โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร Organization Development(วัฒนธรรมองค์กรในหัวข้อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ)



(นายจตุชัย มณีรัตน์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

## กำหนดการ

โครงการเตรียมความพร้อมหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร Organization Development( วัฒนธรรมในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ )

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุม C ๗๑ โรงพยาบาลนครพิงค์

๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.

การเตรียมความพร้อมหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร Effective Communication พัฒนาทักษะพื้นฐานในการสื่อสาร (วัฒนธรรมในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ )

โดย อ.Sariya Prawoung

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

การเตรียมความพร้อมหลักสูตรการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร Effective Communication Communication พัฒนาทักษะพื้นฐานในการสื่อสาร(วัฒนธรรมในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ) (ต่อ)  
ผู้เข้าร่วมอบรมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น