



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/ ๒๒๖ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรพผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส / การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งโรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่า ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ขอนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

(นายชนากร บุญหนัก)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นายยุทธพงษ์ พรหมเสนา)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวคนธ์ เป็ยสุพงษ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

28 มี.ค. 2566

อนุมัติ

(นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต	<p><b>ปัญหา</b></p> <p>๑. เรื่องร้องเรียนมีความซับซ้อน</p> <p>๒. ไม่แนบเอกสารประกอบ</p> <p><b>อุปสรรค</b></p> <p>๑. ต้องใช้ระยะเวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง</p> <p>๒. ต้องสอบสวนกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก</p>	ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ทราบ

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายชนกร บุญหนัก)

นิติกร