



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/พิเศษ

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส/การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมี กระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งโรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดช่องทางการ ร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่า ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) จึงขอ นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ โรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๒๕๒/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป พิจารณาแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามความเรียบร้อย เห็นสมควร ให้อนุมัติให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ

(นายชัชฉันท เปียสุพงษ์)

นิติการ

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา.....

เรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
เพื่อเสนอผู้อำนวยการโปรดพิจารณา

(นายยุทธพงษ์ พรหมเสนา)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวกนก เปียสุพงษ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

2 เม.ย. 2567

(นายศิริพงษ์ ศรีบัณฑิตกุล,
นายแพทย์เชี่ยวชาญ วิชาการในชั้นรอง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์)

= ๒ เม.ย. ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร. ๒๕๐๒

ที่ ขม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/พิเศษ

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :
MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใส
มากขึ้น (More open, to more transparent) โดยมีประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ
โปร่งใส โรงพยาบาลนครพิงค์จึงได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้ง
จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ
๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๑๘ เรื่อง โดย
นำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนอนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจงของ
โรงพยาบาลนครพิงค์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) และขอให้นำข้อมูล
ดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๒๕๒/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ
สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป พิจารณาแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามความเรียบร้อย เห็นสมควร
ให้อนุมัติให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ

(นายชัชพันธ์ เบี้ยสุพงษ์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์
เพื่อเสนอผู้อำนวยการพิจารณา

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา.....

(นายยุทธพงษ์ พรหมเสนา)
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางเนตรณีย์ เบี้ยสุพงษ์)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายศิริพงษ์ ศรีบัณฑิต)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ วิทยาการ
ผู้ชำนาญการโรงพยาบาลนครพิงค์
- ๒ เม.ย. ๒๕๖๗