



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/พิเศษ

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๑๒ เดือน และ
ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) MOIT ๑๐ หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองข้อ ร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งโรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่า ในห้วงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบแต่อย่างใด ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) จึงขอนำ ข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๒๕๒/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป พิจารณาแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามความเรียบร้อย เห็นสมควรให้อนุมัติให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ

☐ ทราบ

☒ เห็นชอบ

☐ อนุมัติ

☐ ลงนัด

มอบ.....

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา.....

(นายชัชพันธ์ เปียสุพงษ์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา

นายยุทธพงษ์ พรหมแสน

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวคนธ์ เปียสุพงษ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

- 5 ก.ย. 2567

(นายพงษ์ศักดิ์ ไสภณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

- ๕ ก.ย. ๒๕๖๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/พิเศษ

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :
MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๔ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใส
มากขึ้น (More open, to more transparent) โดยมีประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความ
โปร่งใส โรงพยาบาลนครพิงค์จึงได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่อง
ร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้ง
จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.ข้อเท็จจริง

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ
๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๒๗ เรื่อง
โดยนำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนอนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจง
ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) และขอ
นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๒๕๒/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ
สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป พิจารณาแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามความเรียบร้อย เห็นสมควร
ให้อนุมัติให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ

☐	ทราบ
☒	เห็นชอบ
☐	อนุมัติ
☐	ลงนัด
มอบ.....	

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา.....

(นายชัชพันธ์ เปียสุพงษ์)

นิติกร

(นางสาวคนธ์ เปียสุพงษ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

- 5 ก.ย. 2567

(นายพงษ์ศักดิ์ ไสภณ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

- ๕ ก.ย. ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา

(นายชัชพันธ์ เปียสุพงษ์)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป