

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลนครพิงค์
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

ประเภทเรื่องร้องเรียน		ข้อร้องเรียน (จำนวน)			
		รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ข้อยุติ	ยังมิได้ดำเนินการเนื่องจาก ไม่สามารถระบุได้
๑	พฤติกรรมกร บริการของบุคลากร	๕๑	๔๖		๕
๒	การสื่อสารของ บุคลากร	๑๐	๑๐		
๓	สิ่งแวดล้อมของ โรงพยาบาล	๑๙	๙	๘	๒
๔	ไม่ได้รับความ สะดวกตามสมควร บริการล่าช้า/ระบบ ล่าช้า	๔๗	๓๙	๖	๒
รวม		๑๒๗	๑๐๔	๑๔	๙