



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/ ๒๒๖

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรพผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อน หรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส /การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องมี กระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งโรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดช่องทางการ ร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่า ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๑ เรื่อง ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ขอนำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบเห็นควรอนุมัติให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บน เว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์



(นายชนากร บุญหนัก)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา



(นายยุทธพงษ์ พรหมเสนา)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

เรียน ผู้อำนวยการ

เพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวคนธ์ เปี้ยสุพงษ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

28 มี.ค. 2566

อนุมัติ



(นายวรเชษฐ เต๋ชะรัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๓๐ มี.ค. ๒๕๖๖

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน                       | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                       | แนวทางแก้ไข                                                               |
|-------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่โดยทุจริต | <p><b>ปัญหา</b></p> <p>๑.เรื่องร้องเรียนมีความซับซ้อน</p> <p>๒.ไม่แนบเอกสารประกอบ</p> <p><b>อุปสรรค</b></p> <p>๑.ต้องใช้ระยะเวลานานในการตรวจสอบข้อเท็จจริง</p> <p>๒.ต้องสอบสวนกับบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก</p> | ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ทราบ |

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายชนกร บุญหนัก)

นิติกร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติกร โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/๖๒๕

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

### ๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปภายใต้แนวคิด เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More open, to more transparent) ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) โดยมีประเด็นการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส โรงพยาบาลนครพิงค์จึงได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

### ๒.ข้อพิจารณา

งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒๕๔ เรื่อง โดยนำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนอนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจงของโรงพยาบาลนครพิงค์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

### ๓.ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรอนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

(นายชนกร บุญหนัก)

นิติกร

ทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ  
เพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการ  
เพื่อโปรดทราบ

(นายยุทธพงษ์ พรหมเสนา)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

13 ก.ย. 2566

(นางสาวคณิศ เบี้ยสุพงษ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

13 ก.ย. 2566

(นายศิริพงษ์ ศรีบัณฑิตกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๑๓ ก.ย. ๒๕๖๖





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/๖๒๕ วันที่ ๐๓ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร)

### ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอน/กระบวนการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่โรงพยาบาลนครพิงค์ได้กำหนดไว้ พร้อมจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

### ๒.ข้อพิจารณา

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖ ไม่พบเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

### ๓.ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นสมควรอนุญาตนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์



(นายชนกร บุญหนัก)  
นิติการ

เรียน ผู้อำนวยการ  
เพื่อโปรดทราบ

  
(นายสุทธพงษ์ พรหมเสนา)  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป  
13 ก.ย. 2566

เรียน ผู้อำนวยการ  
เพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวคนธ์ เปี้ยสุพงษ์)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร  
13 ก.ย. 2566

ทราบ

  
(นายศิริพนธ์ ศรีบัณฑิตกุล)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์  
๑๓ ก.ย. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.๒๕๖๑

สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๖๕๐๒

วัน/เดือน/ปี.....๑๓ กันยายน ๒๕๖๖

หัวข้อ.....ITA 2566 -> MOIT 10

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ).....

๑) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รอบ ๑๒ เดือน

๒) สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก.....

หมายเหตุ.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ชนากร บุญหนัก

(นายชนากร บุญหนัก)

นิติกร

วันที่ ๑๓ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

ศิริพจน์ ศรีบัณฑิตกุล

(นายศิริพจน์ ศรีบัณฑิตกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

วันที่ ๑๓ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

รสริน อุทิสเวทศักดิ์

(นางสาวรสริน อุทิสเวทศักดิ์)

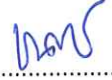
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๑๓ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

| ลำดับ | ข้อร้องเรียน         | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข |
|-------|----------------------|---------------|-------------|
|       | ไม่พบเรื่องร้องเรียน |               |             |

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นายชนากร บุญหนัก)  
นิติกร

สำหรับหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วันที่ ๑๓ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖