



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/๖๖๓

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน
และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานต้องหน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.ข้อเท็จจริง

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่า ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘ พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งสิ้น ๓ เรื่อง และเพื่อเป็นไปตามหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) จึงขอนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๓๒๔/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่าเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment:MOPHITA) จึงเห็นสมควรลงนามหนังสือแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

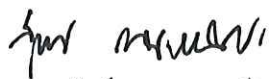
๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยโปรดลงนามในหนังสือที่ตามข้อ ๔ ที่แนบมาพร้อมนี้

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดพิจารณา


(นายชัชพันธ์ เปียสุขพงษ์)
นิติกร

ทราบ
ชอบ


(นางสาวาริษฐ์ กาญจนะวณิช)

รองผู้อำนวยการด้านผลิตบุคลากรทางการแพทย์
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์


(นายพันธพงศ์ ตาเรืองศรี)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์
๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘

25 มี.ค. 2568

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เจ้าหน้าที่ถูกตรวจพบปริมาณแอลกอฮอล์ขณะปฏิบัติหน้าที่	-	ทำหนังสือเตือนแก่เจ้าหน้าที่
๒	แพทย์ยักยอกยาของโรงพยาบาล	-	อยู่ระหว่างดำเนินการทางวินัย
๓	เจ้าหน้าที่การเงินยักยอกเงินของโรงพยาบาล	-	เจ้าหน้าที่ยินยอมชดใช้และยอมรับสภาพหนี้ / อยู่ระหว่างดำเนินการทางวินัย

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายชัชชนันท์ เปี่ยมสุพงษ์)

นิติกร



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ขม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/๒๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :
MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐
หน่วยงานต้องหน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.ข้อเท็จจริง

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ
๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๔๙ เรื่อง
โดยนำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนอนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจง
ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)
และขอข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๓๒๔/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ
สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่าเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency
Assessment:MOPHITA) จึงเห็นสมควรลงนามหนังสือแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยโปรดลงนามในหนังสือที่ตามข้อ ๔ ที่แนบมา
พร้อมนี้

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุภารัตต์ กาญจนวนิชย์)

รองผู้อำนวยการด้านผลิตบุคลากรทางการแพทย์
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘

(นายชันนัท เปี้ยสุพงษ์)
นิติกร

ทราบ
ขอ

(นายพันธพงศ์ ตาเรืองศรี)

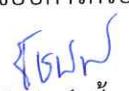
นายแพทย์เชี่ยวชาญ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๒๕ มี.ค. ๒๕๖๘

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อชื่นชม
ของโรงพยาบาลนครพิงค์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ประเภท		จำนวน		
		ข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ข้อชื่นชม
๑	พฤติกรรมการบริการของบุคลากร	๖๓	๑	๒๓๐
๒	ระบบบริการ	๓๒	๑๔	๘๖
๓	สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล	๗	๑๐	๑
๔	การสื่อสารของบุคลากร	๔๗	-	๒
๕	อื่นๆ	-	๑๑	๒๗๖
	รวม	๑๕๙	๓๖	๕๙๕

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์	
ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานกฎหมาย โทร. ๖๕๐๒ วัน/เดือน/ปี ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘ หัวข้อ ITA ๒๕๖๘ → MOIT ๑๐ รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน Link ภายนอก www.nkp-hospital.go.th..... หมายเหตุ 	
ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล  (นายชินนัท เปี้ยสุพงษ์) นิติกร วันที่ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายพันธพงศ์ ตาเรืองศรี) รักษาการแทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์ วันที่ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ฉวีรัตน์ สุทธิพิทักษ์ (นางสาวสริน อุทิสเวทศักดิ์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	