

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อชื่นชม
ของโรงพยาบาลนครพิงค์
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ประเภท		จำนวน		
		ข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ข้อชื่นชม
๑	พฤติกรรมการบริการของบุคลากร	๖๓	๑	๒๓๐
๒	ระบบบริการ	๓๒	๑๔	๘๖
๓	สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล	๗	๑๐	๑
๔	การสื่อสารของบุคลากร	๔๗	-	๒
๕	อื่นๆ	-	๑๑	๒๗๖
รวม		๑๕๙	๓๖	๕๙๕