

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อชื่นชม
ของโรงพยาบาลนครพิงค์
ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๑ กันยายน ๒๕๖๘

ประเภท		จำนวน		
		ข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ข้อชื่นชม
๑	พฤติกรรมการบริการของบุคลากร	๓๕	-	๑๖๗
๒	ระบบบริการ	๒๑	๗	๒๐๕
๓	สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล	๗	-	-
๔	การสื่อสารของบุคลากร	๑	๖	๑๑
๕	อื่นๆ	-	-	๑๑๔
	รวม	๖๔	๑๓	๔๙๗