

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อชื่นชม  
ของโรงพยาบาลนครพิงค์  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๙

ประเภท	จำนวน		
	ข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	
๑	พฤติกรรมบริการของบุคลากร	๘๘	๔
๒	ระบบบริการ	๑๐๕	๒๐
๓	สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล	๒๔	๑๒
๔	การสื่อสารของบุคลากร	๑๗	๒
๕	อื่นๆ	๑	๒
	รวม	๒๓๕	๔๐