



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ชม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/๗๗๖

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :
MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐
หน่วยงานต้องหน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.ข้อเท็จจริง

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์การ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ
๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ พบเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖๔ เรื่อง
โดยนำข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนจากคณะกรรมการบริหารจัดการข้อเสนอนแนะ/ร้องทุกข์/ร้องเรียน/คำชี้แจง
ของโรงพยาบาลนครพิงค์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)
และขอให้นำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๓๒๔/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ
สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่าเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency
Assessment:MOPHITA) จึงเห็นสมควรลงนามหนังสือแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยโปรดลงนามในหนังสือที่ตามข้อ ๔ ที่แนบมา
พร้อมนี้

เรียน ผู้อำนวยการ
เพื่อโปรดพิจารณา

(นางชนาพร บุญทอง)
นิติกร

1๕๕๕ ผู้รับผิดชอบโปรดพิจารณา

(นางสาวนิจสิริ บุญเรือง)
ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
04 ก.ย. 2568

(นายชัชฉินท์ เปี้ยสุพงษ์)
นิติกร

<input type="checkbox"/>	ทราบ
<input type="checkbox"/>	เห็นชอบ
<input checked="" type="checkbox"/>	อนุมัติ
<input type="checkbox"/>	ลงนัด
มอบ.....	

(นางสาวชนาพร บุญทอง) ชีวชาวนุรักษ์ วิชาการในตำ
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร
04 ก.ย. 2568 5 ก.ย. 2568



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย กลุ่มบริหารทั่วไป โรงพยาบาลนครพิงค์ โทร ๖๕๐๒

ที่ ขม ๐๐๓๓.๑๐๑/๑/๗๙๗

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

๑.เรื่องเดิม

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานต้องหน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.ข้อเท็จจริง

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่า ในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘ พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบทั้งสิ้น ๑ เรื่อง และเพื่อเป็นไปตามหลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) จึงขอนำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

๓.ข้อกฎหมาย/ระเบียบ

คำสั่งโรงพยาบาลนครพิงค์ ที่ ๓๒๔/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๔.ข้อพิจารณา

งานกฎหมาย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเรียนว่าเพื่อเป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment:MOPHITA) จึงเห็นสมควรลงนามหนังสือแบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของโรงพยาบาลนครพิงค์

๕.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบด้วยโปรดลงนามในหนังสือที่ตามข้อ ๔ ที่แนบมา พร้อมนี้

เรียน ผู้อำนวยการ เพื่อโปรดพิจารณา

พร้อม ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

(นายชัชชนันท์ เป็ยสุพงษ์) นิตกร

<input type="checkbox"/>	ทราบ
<input type="checkbox"/>	เห็นชอบ
<input checked="" type="checkbox"/>	อนุมัติ/ลงนามแล้ว
<input type="checkbox"/>	ลงนัด
มอบ.....	

(นางชนาพร บุญหนา นิตกร

(นางสาวนิจสิริ บุญเรือง) ปฏิบัติหน้าที่แทนหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวคนธ์ เป็ยสุพงษ์) รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายพันธพงษ์ ตาเรืองศรี) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

04 ก.ย. 2568

4 ก.ย. 2568

5 ก.ย. 2568

รายงานสรุปผลซื้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อชื่นชม
 ของโรงพยาบาลนครพิงค์
 ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ประเภท		จำนวน		
		ซื้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ข้อชื่นชม
๑	พฤติกรรมกรรมการบริการของบุคลากร	๖๓	๑	๒๓๐
๒	ระบบบริการ	๓๒	๑๔	๘๖
๓	สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล	๗	๑๐	๑
๔	การสื่อสารของบุคลากร	๔๗	-	๒
๕	อื่นๆ	-	๑๑	๒๗๖
รวม		๑๕๙	๓๖	๕๙๕

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อชื่นชม
 ของโรงพยาบาลนครพิงค์
 ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๑ กันยายน ๒๕๖๘

ประเภท	จำนวน			
	ข้อร้องเรียน	ข้อเสนอแนะ	ข้อชื่นชม	
๑	พฤติกรรมบริการของบุคลากร	๓๕	-	๑๖๗
๒	ระบบบริการ	๒๑	๗	๒๐๕
๓	สิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล	๗	-	-
๔	การสื่อสารของบุคลากร	๑	๖	๑๑
๕	อื่นๆ	-	-	๑๑๔
	รวม	๖๔	๑๓	๔๙๗

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เจ้าหน้าที่ถูกตรวจพบปริมาณ แวลกอสอลซ์ขณะปฏิบัติหน้าที่	-	ทำหนังสือเตือนแก่เจ้าหน้าที่
๒	แพทย์ยักยกยาของ โรงพยาบาล	-	อยู่ระหว่างดำเนินการทางวินัย
๓	เจ้าหน้าที่การเงินยักยกเงิน ของโรงพยาบาล	-	เจ้าหน้าที่ยินยอมชดใช้และยอมรับสภาพ หนี้ / อยู่ระหว่างดำเนินการทางวินัย

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นายชัชชนันท์ เปี้ยสุพงษ์)

นิติกร

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึงวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	เจ้าหน้าที่การเงินทุจริต	ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	อยู่ระหว่างดำเนินการทางวินัย

ลงชื่อ.....*พงษ์*.....ผู้รายงาน

(นายชัชชนันท์ เป็ยสุพงษ์)

นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์ พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

ชื่อหน่วยงาน โรงพยาบาลนครพิงค์ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานกฎหมาย โทร. ๖๕๐๒

วัน/เดือน/ปี ๕ กันยายน ๒๕๖๘

หัวข้อ ITA ๒๕๖๘ → MOIT ๑๐

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน
- สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

Link ภายนอก www.nkp-hospital.go.th.....

หมายเหตุ

.....
.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล

ชชพ

(นายชัชชนันท์ เปี้ยสุพงษ์)

นิติกร

วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง

✓

(นายพันธพงศ์ ตาเรืองศรี)

รักษาการแทนผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครพิงค์

วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

สรวิณ อภิลาพงศ์

(นางสาวสรวิณ อภิลาพงศ์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘